



## ZITATE VERKAUFSTRAINING

RALF ENGEL

[www.trainingsmacher.de](http://www.trainingsmacher.de)

Die Bereitschaft des Menschen,  
Mängel zu ertragen, ist größer  
als die Bereitschaft Mängel  
abzustellen

„Wahnsinn ist,  
immer das Gleiche zu tun  
und trotzdem ein anderes  
Ergebnis zu erwarten!“

Glauben Sie bloß nicht alles,  
was Sie denken

Genaueres Zuhören ist sicherlich einer der wichtigsten Aspekte der guten Kommunikation. Und dennoch ist es meist die am schwächsten ausgeprägte Fähigkeit – erstaunlicher Weise gerade unter den Verkäufern

Sie werden für den Nutzen  
bezahlt, den Sie anderen  
bringen und nicht für das, was  
Sie tun.

Die Hauptaufgabe des Verkäufers besteht darin, den Kunden an den Punkt zu bringen, an dem er sein bisheriges Denken in Frage stellt.

„Es kommt nicht darauf an, die Zukunft  
vorauszusagen, sondern darauf, auf die  
Zukunft vorbereitet zu sein.

Und vorbereitet zu sein heißt, rechtzeitig  
und ausreichend darüber zu sprechen.“



Immer dann, wenn mein  
Gesprächspartner argumentiert,

stelle ich eine Frage !

„Weil ich glaube,  
dass ich Fortschritte mache“

Pablo Casals-  
einer der Weltbesten Cellisten-  
auf die Frage, warum er als 92 jähriger  
immer noch täglich Cello übe.

„Wenn Du wissen willst  
was Du wirklich willst,  
dann schau was Du tust“

Alfred Adler

Viele Verkäufer scheuen die harte Arbeit, die erforderlich ist, damit Verkaufen einfach wird.

„Der schlechteste Versuch  
ist immer der,  
den man nicht macht“

Wernher von Braun

Die kürzeste und effektivste  
Verkaufsschulung  
**DER WELT:**

**Sprechen!**

**Sie!**

**es! an!**

„Herr Kunde, ich bin froh,  
dass unsere Gesellschaft diese Konditionen hat und  
nicht billiger ist,  
denn nur dadurch können wir unsern  
Kunden bis heute eine Leistung bieten, die uns vom  
Rest des Marktes abhebt und  
eine entsprechende Spitzenposition brachte.  
Und wir beabsichtigen natürlich, das auch in  
Zukunft zu tun.“

„Wenn ich heute eine andere  
Einsicht habe als gestern,  
ist es dann für mich nicht konsequent,  
meine Richtung zu ändern?  
Ich bin zwar inkonsequent gegenüber  
meiner Vergangenheit, aber konsequent  
gegenüber der Wahrheit“

Mahatma Gandhi



„Es ist nicht schlimm,  
ein Ziel nicht zu erreichen.  
Viel schlimmer ist es,  
kein Ziel zu haben.“

Viktor Frankl

Unsere guten Vorsätze werden  
in der Regel deshalb nicht  
umgesetzt, weil die  
Gründe für das Erreichen  
nicht wichtig genug sind

nicht wichtig genug sind

nicht wichtig genug sind

nicht wichtig genug sind

nicht wichtig genug sind

„Ich freue mich wenn es regnet.  
Denn wenn ich mich nicht freue,  
regnet es trotzdem.“

Karl Valentin

Fragen Sie sich immer wieder:

„Welche Aktivität erfinde  
ich gerade, um das  
Wichtigste,  
was jetzt zu tun ist,  
zu vermeiden??!!“

Die Einstellung  
bestimmt die Handlung.

Die Handlung  
bestimmt die Ergebnisse.

Die Ergebnisse bestimmen  
den Lebensstil.

„Ich prüfe jedes Angebot,  
denn es könnte das Angebot  
meines Lebens sein“

Henry Ford



© RALF ENGEL 2015  
[www.trainingsmacher.de](http://www.trainingsmacher.de)  
[kontakt@trainingsmacher.de](mailto:kontakt@trainingsmacher.de)  
+4976311833593