

Bei Anruf Termin

Umgang mit schwierigen Situationen

Mit welchen **Einwänden** oder Vorwänden müssen Sie rechnen?

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

Wie wollen Sie diese Einwände entkräften?

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____